

LIITTYMISSOPIMUKSEN YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Diners Club Finland, Diners Club Nordic AB:n sivuliikkeen (jäljempänä DCF) ja Kaupparekisteriin rekisteröidyn yrityksen (jäljempänä Yritys) välillä solmittuun DCF:n tarjoamaa lunastuspalvelua koskevaan Liittymissopimukseen (jäljempänä Sopimus). DCF sitoutuu Liittymissopimuksen nojalla lunastamaan Yrityksen vastaanottamat Diners Club International/ Discover -maksukortilla (jäljempänä DC-kortti) tehdyt ostotapahtumat, kun Liittymissopimuksen yleisiä ehtoja on noudatettu.

Näitä sopimusehtoja ei sovelleta etämyyntiin, jossa Yritys vastaanottaa kortinhaltijan DC-kortin tiedot suullisesti tai puhelimen, postin, faksin, Internetin tai muun sähköisen yhteyden välityksellä. Etämyynnistä voidaan sopia erillisellä sopimuksella.

2. DINERS CLUB -KORTIN KÄYTETTÄVYYS

Yritys hyväksyy DC-kortin maksuvälineeksi kaikista Yrityksen myynnissä olevista tavaroista ja palvelusuorituksista. Yritys sitoutuu noudattamaan DC-korttia maksuvälineenä käytäviin DC-kortinhaltijoihin tavaroita tai palvelusuorituksia myydessä samoja hintoja, kuin muihin maksu- tai luottokortteja käyttäviin asiakkaisiin tai käteisasiakkaisiin.

3. KORTIN VASTAANOTTAMINEN

3.1. Sähköinen aineisto

Yritys sitoutuu käyttämään kassa/maksupäätelaitteita ja -laitteita, jotka käyttävät Suomessa yleisesti hyväksytyä sähköisen aineiston lähetyksstandardia sekä noudattamaan maksupäätteen ilmoittamia ohjeita. Yritys huolehtii DCF:n jäsenliikenumeron asettamisesta maksupäätelaitteeseen sekä ilmoittaa DCF:lle jokaisen päätteen palvelutunnuksen. Yritys sitoutuu käyttämään kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI) nimistä maksukorttien tietoturvastandardia, joka ohjaa maksukorttien tili- ja tapahtumatietojen vastaanottamista, käsittelyä, tallentamista ja välittämistä. Yritys on velvollinen tarkistamaan, että kaikki tapahtumat konekielellä muodossa ovat saapuneet DCF:lle 30 päivän sisällä. Mikäli maksupäätteen ilmoittamia ohjeita ei noudateta, DCF:llä on oikeus pidättää tai periä tilitetty määrä takaisin Yritykseltä.

3.2. Manuaalinen vastaanottaminen

Yritys sitoutuu noudattamaan DCF:n antamaa kulloinkin voimassaolevaa maksukortin manuaalista vastaanottamista ja tilittämistä koskevaa tarkistusohjetta käyttäessään manuaalista leimauslaitetta. Vastaanottaessaan maksukortin manuaalisesti, Yritys sitoutuu tarkistusrajasta riippumatta pyytämään aina veloitusluvan soittamalla numeroon 0800 9 5555.

4. TARKISTUSVELVOLLISUUS

Mikäli ostettavan tavarantoimen tai palvelusuorituksen summa ylittää sopimuksen merkityn tarkistusrajan 30 EUR, on maksupäätteen otettava yhteys DCF:n järjestelmään. Discover-kortin tarkistusraja on 0 EUR. Muussa tapauksessa veloituslupa pyydetään soittamalla numeroon 0800 9 5555. Tätä määrystä ei saa kiertää kirjoittamalla useita myyntitositteita samasta ostoksesta. Mikäli Yritys ei varmenna tapahtumaa, joka Liittymissopimuksen nojalla tulisi varmentaa, jää mahdollinen luottoriski Yritykselle.

5. HYVITYKSEN TEKEMINEN

Hyvitys on tehtävä samalle DC-kortille ja jäsenliikenumeralle, jolle alkuperäinen veloitus on tehty.

6. KÄTEINEN

DCF ei ole velvollinen maksamaan myyntitositteen summaa, jonka edestä Yritys on lunastanut DC-kortinhaltijan shekin tai antanut käteistä rahaa.

7. NÄKYVYYS

Yrityksen on selvästi osoitettava toimivansa yhteistyössä DCF:n kanssa. DCF:n merkki tulee sijoittaa näkyviin paikkoihin välittömästi Yrityksen yhteyteen. DCF:llä on oikeus ilmoittaa DC-kortin käyttömahdollisuudesta Yrityksen toimipisteissä, DCF:n kotisivuilla tai jäsenlehdessä.

8. LUNASTAMINEN

DCF sitoutuu maksamaan sille lähetetyn myyntitositteen summan vähennettynä laskutusalkiolla, mikäli myyntitosite on saapunut DCF:lle viimeistään 30 päivää ostotapahtuman jälkeen. Mikäli Yritys on saanut DCF:ltä suorituksen myyntitositteesta, jota ei voida pitää hyväksyttävänä siksi, että Yritys ei ole noudattanut Liittymissopimusta ja sen yleisiä ehtoja tai jos myyntitosite on saapunut DCF:lle yli 30 pv ostotapahtuman jälkeen, on DCF:llä oikeus vähentää maksamansa määrä Yrityksen myöhemmistä tilityksistä. Vaihtoehtoisesti Yritys on velvollinen palauttamaan takaisin näin saamansa suorituksen DCF:n niin vaatiessa, siltä osin kuin DCF ei ole saanut vastaavaa suoritusta kortinhaltijalta.

9. NÄYTTÖVELVOLLISUUS

Näyttövelvollisuus ostotapahtumasta on Yrityksellä. Yritys on velvollinen DCF:n pyynnöstä toimittamaan kopion myyntitositteesta viipymättä DCF:lle. Yrityksen on kyettävä todistamaan myös PIN-koodilla tapahtunut myyntitositteen kuitaus (sähköisessä aineistossa). Mikäli Yritys ei toimita myyntitositteitä DCF:lle, on Yrityksellä DCF:n niin vaatiessa, velvollisuus palauttaa DCF:ltä saamansa suoritus.

10. KULUTTAJASUOJA

DC-korttia maksuvälineenä käyttäneen DCF:n kortinhaltijan kieltäytyttyä maksusuorituksesta vedoten kuluttajansuojan lain 7. luvun 13 §:ään, on Yritys velvollinen palauttamaan DCF:lle myyntitositteesta saamansa suorituksen.

11. AINEISTON SÄILYTYS

Yritys on velvollinen säilyttämään PCI-standardin ohjeiden mukaisesti ostajien allekirjoittamat tositteet mahdollista jälkiselvittelyä varten vähintään kuluvaan + yhden (1) vuoden ajan. Yritys sitoutuu noudattamaan PCI-standardia, joka ohjaa sähköisen aineiston tallentamista ja välittämistä.

12. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Liittymissopimus on voimassa toistaiseksi. Allekirjoittaneilla osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättämään 60 päivän kuluttua irtisanomispäivästä. Osapuolten toimesta tapahtuva irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

13. KÄYTTÄMÄTÖN SOPIMUSEHTO

Seikka, että DCF yksittäistapauksissa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin DCF:llä sopimusehtojen perusteella olisi oikeus, ei vaikuta rajoittavasti DCF:n oikeuteen sittemmin uusissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

14. EHTOJEN RIKKOMINEN

Mikäli Yritys on rikkonut sopimusehtoja, DCF ei vastaa vahingosta, joka Yritykselle mahdollisesti aiheutuu siitä, että DCF ei edellä mainitun sopimusehtojen rikkomisen vuoksi hyväksy myyntitositteitä tai että se poistetaan jo hyväksytyistä joukosta.

15. LIITTYMISSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN

DCF:llä on oikeus irtisanoa sopimus päättämään välittömästi, jos Yritykselle on tullut julkinen maksuhäiriömerkintä. Yritys haetaan tai asetetaan konkurssiin, Yritys rikkoo olennaisesti voimassa olevia sopimusehtoja tai Liittymissopimuksen peruuttamiselle on olemassa muu painava syy.

16. YRITYKSEN TIETOJENANTOVELVOLLISUUS

Yritys sitoutuu ilmoittamaan välittömästi DCF:lle Yrityksen taloudellisessa asemassa tapahtuvista muutoksista, osoitteen tai Yrityksen nimen muutoksesta, omistajien vaihdoksesta tai muista seikoista, jotka voivat vaikuttaa Yrityksen ja DCF:n suhteisiin. Yritys sitoutuu välittömästi ilmoittamaan DCF:lle sen tietoon tulleista tai epäilemistä Yrityksen tai sen lukuun maksutapahtumia tai korttitietoja käsittelevien tahojen palveluihin, järjestelmiin tai tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai tietomurtojen yrityksistä sekä väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksestä, kun ne saattavat aiheuttaa vahinkoa DC-kortinhaltijoille tai DCF:lle.

17. VASTUUN RAJOITUS

Myyjä tai palveluksen suorittaja vastaa ensisijaisesti DC-kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. DCF ei ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeyttämisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista, joka aiheutuu esimerkiksi

- viranomaisen toimenpiteistä
- sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta
- DCF:stä riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- ja/tai puhelinliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa
- DCF:n toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin kun se koskee vain osaa DCF:n toimihenkilöitä ja riippumatta siitä, onko DCF siihen osallinen
- muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

18. SOPIMUKSEN SIIRTO

DCF:llä on oikeus siirtää Sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä Yritystä kuulematta. Yrityksellä ei ole oikeutta siirtää Sopimusta.

19. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

DCF pidättää oikeuden muuttaa Liittymissopimuksen yleisiä ehtoja. DCF:llä on lisäksi oikeus muuttaa laskutusalkion määrää. Muutokset astuvat aina voimaan kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun niistä on tiedotettu Yritykselle.

20. LAKIVIITTAUS JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen Lakia. Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.